

A **ADRAT** aposta na melhoria contínua dos seus serviços visando a satisfação das necessidades e expectativas da região do Alto Tâmega, assim, e com o objectivo de dar cumprimento a estes princípios baseia o seu funcionamento nas seguintes intenções e orientações:

Aposta na melhoria contínua da organização e cumprimento dos requisitos legais e regulamentares;

Dinamização contínua dos serviços com vista a agilizar os procedimentos;

Racionalização e dinamização dos recursos disponíveis de forma a gerar sustentabilidade;

Análise sistemática de dados que permitam a tomada de decisões baseada em factos;

Total orientação para a satisfação de associados e de todas as partes interessadas.

De forma a garantir a implementação destas intenções, torna-se necessário assegurar o planeamento eficaz dos objectivos que preconizam a sua concretização apostando para tal na normalização de procedimentos e práticas através da implementação e manutenção um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a Norma NP EN ISO 9001.

Chaves, 2 de Outubro de 2018

A Associação